

Záruční list - prodloužená záruka sklolaminátové desky FILON a SINTOSTAMP

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 5 let (pět let)**, že nedojde k proražení materiálu (proražení otvoru) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek.

Případné stopy po kroupách, které mohou vypadat jako bílé body a malé povrchové pavučinové praskliny, nemají žádný vliv na životnost a stabilitu materiálu a neznamenají žádné poškození materiálu.

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20mm rychlostí 21 m/s. Pokud nedojde při tomto testu k vyražení otvoru, nebude reklamáce uznána.

Záruka se nevztahuje:

- na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času
- na žádné případné povrchové oslabení (objevení se skelného vlákna na povrchu)
- na případné stopy po kroupách (bílé body a malé povrchové pavučinové praskliny)

Smluvní záruka a odpovědnost za vady platí pouze za dodržení níže uvedených obecných podmínek:

Obecné podmínky:

1. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka začínají běžet dnem uskutečnění prodeje.
2. Odpovědnost prodávajícího za vady výrobku a smluvní prodloužená záruka se nevztahují na vady výrobku, které vznikly:
 - o vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - o neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele
 - o nevhodným použitím výrobku
 - o nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - o neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce
 - o v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
 - o následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - o změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku
 - o v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - o jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
3. Poskytnutá záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu nebo jiného dokladu dokládajícího nákup.
6. Prodávající musí být informován o vzniku reklamáce okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamáce musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby, případně musí uplatňovatel reklamáce prodávajícímu (na požádání) zaslat několik fotografií předmětu reklamáce. Prodávající si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. V opačném případě ztrácí reklamující nárok vyplývající ze smluvní prodloužené záruky.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je prodávající povinen postupovat podle následujících podmínek:
 - o stáří výrobku od 0 do 2 let - nový výrobek nebo náhrada 100% pořizovací ceny
 - o stáří výrobku od 2 do 3 let - náhrada 50% pořizovací ceny
 - o stáří výrobku od 3 do 4 let - náhrada 25% pořizovací ceny
 - o stáří výrobku od 4 do 5 let - náhrada 10% pořizovací ceny
8. Práva a povinnosti prodávajícího při řešení jeho odpovědnosti za vady zboží nebo osoby oprávněné z reklamáce jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

LANIT PLAST, s.r.o.
IČO 25774930

v Praze, dne 1.1.2014

www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Plzeň	Most	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 fax: 251 560 278 mob.: 603 144 849 praha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 fax: 585 311 000 mob.: 605 261 352 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 fax: 466 414 352 mob.: 731 583 297 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 fax: 387 412 391 mob.: 739 081 908 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 fax: 353 588 508 mob.: 737 288 599 karlovy.vary@lanitplast.cz	Koterovská 190 326 00 Plzeň tel.: 377 443 451 fax: 377 452 444 mob.: 737 288 597 plzen@lanitplast.cz	Areál naproti benzínové čerpací stanici 436 70 Litvínov - Záluží tel./fax: 476 166 611 mob.: 731 481 111 most@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 fax: 599 508 543 mob.: 731 481 111 ostrava@lanitplast.cz	Jířkovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 fax: 544 213 572 brno@lanitplast.cz